

ПРОДОЛЖЕНИЕ ТЕМЫ

Лето - долгожданная пора отпусков и путешествий. К сожалению, печальные факты статистики квартирных краж говорят о том, что к летнему сезону готовятся не только отпускники, но и «джентльмены удачи». Именно сейчас для них самая пора активной охоты за нашим имуществом. Один из вариантов, как обезопасить своё жильё от кражи, - обращение в охранный предприятие. Однако к его выбору следует отнестись аккуратно: внимательно читать условия договора о предоставлении охранных услуг. Собрать информацию без прикрас обо всех охранных предприятиях можно в Интернете.

Я не я и хата не моя

Напомним, в одном из номеров нашей газеты была опубликована статья, в которой представитель оптовой мебельной фирмы Владимир Александрович рассказал о том, что из-за бездействия охранный предприятие у него был украден сейф с крупной суммой денег. По его словам, он арендовал помещение в Майске, за которое исправно платил. У арендодателя, хозяина помещения, был заключён договор на охрану с «Антарисом». Предприниматель уверяет, что лично общался с представителями охранный предприятия: конкретно на него был сделан магнитный ключ, для контактов у него взяли номера телефонов. В ночь с 7 на 8 апреля неизвестные унесли из помещения в Майске сейф с деньгами. По

арендовал у собственника помещение, никаких договорных отношений нет. А значит, ответственность за его имущество «Антарис» не несёт.

- В ночь кражи наш патруль, действительно, выезжал на место и находился там около 40 минут. По инструкции мы обязаны связаться с заказчиком, то есть с собственником охраняемой нами территории, и поставить его в известность о том, что сработала сигнализация. Так и было сделано, но заказчик не приехал. Входить на территорию без собственника мы не можем. Принцип нашей работы - мы не берём ключи и не заходим на охраняемую территорию без заказчика, - пояснил Андрей Рябов.

Получается, по инструкции «Антариса» его сотрудники не должны охранять объект до приезда заказчика?

Как не попасть впросак?

Любая сфера для человека несведущего, не разбирающегося в юридических тонкостях, - лес тёмный. Как не попасть впросак? На что нужно обращать внимание при заключении договора на оказание охранных услуг? Чем вообще руководствоваться при выборе предприятия, специализирую-

«ЕСЛИ НА ОБЪЕКТЕ ПРОИЗОШЛО ПРОНИКНОВЕНИЕ, ОПЕРАТОР ПУЛЬТА ВЫЗЫВАЕТ СОТРУДНИКОВ ПОЛИЦИИ И ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ЗАКАЗЧИКА. ЗАДАЧА ЭКИПАЖА - ОБЕСПЕЧИТЬ НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ МЕСТА ПРОИСШЕСТВИЯ ДО ПРИЕЗДА ПОЛИЦИИ»

словом Владимира Александровича, кражу он обнаружил рано утром, придя на работу: окно было вскрыто, решётка на нём сломана, работала сигнализация. Также предприниматель рассказал, что с соседнего здания камера сделала видеозапись, на которой было видно, что сотрудники охранный предприятия приезжали ночью на место, однако на охраняемую ими территорию не зашли, в помещение не заглядывали, просидев в машине около забора 40 минут, уехали. Предприниматель уверен, что охранный предприятие обязано возместить ему материальный ущерб, связанный с кражей в арендуемом помещении.

После этой статьи с нами связался представитель ООО «ОП «Антарис ГБР» Андрей РЯБОВ и обозначил свою точку зрения на ситуацию. По его словам, к случившемуся охранный предприятие не имеет никакого отношения: у «Антариса», действительно, заключён договор с собственником территории, а вот с предпринимателем, который

шего на охране? Мы в письменном виде предложили охранный предприятию «Антарис» высказать свою точку зрения на ситуацию в нашей газете. Андрей Рябов в телефонном разговоре отказался от права на ответ. Высказать свою точку зрения согласились охранный предприятия, входящий в городскую ассоциацию - Ангарский центр руководителей охранный-сыскных структур.

- Чтобы проанализировать ситуацию, описанную в статье о пострадавшем предпринимателе, необходимо понимать, проводятся ли на охранный предприятии учебные занятия и тренировки личного состава для правильной отработки подобных ситуаций, имеется ли система контроля над подчинёнными при несении службы. Все здравомыслящие люди понимают, что для качественной охраны подобных объектов требуется далеко не один экипаж ГБР, а у предприятия, о котором идёт речь в статье, на общее количество охраняемых объектов (около 5000 в городе)

КЛИЕНТ ВСЕГДА ПРАВ?

Кто и как охраняет наше имущество от краж, мы спросили в охранных предприятиях Ангарска



Более года назад в Ангарске была создана ассоциация «Ангарский центр руководителей охранный-сыскных структур», куда вошло большинство частных охранный предприятий города. Цели объединения - эффективное сотрудничество с правоохранительными органами, ответственность за каждое предприятие, состоящее в Ассоциации. Сегодня членами АЦРОСС являются охранный предприятия «Витязь», «Викинги», «Пантера», «Старком-Бриз», «Омега», «Барс», «Ирбис», «Атланты» и «Центурион».

всего 5 экипажей ГБР (групп быстрого реагирования), 2 из которых находятся в районе охраняемых объектов в посёлках Мегет и Савватеевка. Между тем в охранный предприятиях принято на каждую тысячу охраняемых объектов иметь минимум 2 экипажа. Не говоря уже о том, что в любом экипаже должно быть как минимум двое вооружённых сотрудников. Откуда здесь взять качество предоставляемых услуг? Возникшая ситуация показывает, что низкая цена за услуги по охране не всегда подразумевает под собой качество предоставляемых услуг. Кроме того, к примеру, на нашем предприятии существует система компенсации причинённого ущерба клиентам при возникновении подобных ситуаций, - говорит руководитель ГК «Пантера» Юрий ТАТАРНИКОВ.

Вопрос к руководству

Практически такой же точки зрения придерживается и директор ЧОО «Витязь» Константин АТЛАШКИН:

- Я бы рассматривал эту ситуацию в двух аспектах: во-первых, что могло привести к нанесению ущерба и, во-вторых, последующие действия руководства «Антариса».

Исходя из изложенного в статье, ошибка в действиях экипажа ГБР «Антариса» очевидна, но я бы не стал огульно винить самих охранников, которые однозначно повели себя непрофессионально при отработке сигнала тревоги. Во многом такой ситуации способствовало и само руководство «Антариса», попросту экономя на основополагающем факторе пультовой охраны - на количестве экипажей ГБР. «Антарис» на сегодня одно из крупнейших предприятий пультовой охраны в Ангарске, но большое число объектов требует и соответствующего количества экипажей ГБР, а на деле этого нет. Экипажи вынуждены ра-

ботать в авральном режиме, люди устают, а отсюда и ошибки. Само собой, возникают вопросы и к отсутствию должного контроля над действиями ГБР и диспетчеров пульты централизованного наблюдения.

Ну а теперь о последующих действиях. Здесь, конечно, большой вопрос к руководству «Антариса». Безусловно, в такой ситуации может оказаться любое охранный предприятие: к сожалению, человеческий фактор никто не отменял и от ошибок никто не застрахован. Но я считаю, что если такая ситуация произошла, то, как минимум, необходимо встретиться с заказчиком, обсудить, договорившись и решать проблему, а не дистанцироваться и делать вид, как будто ничего не случилось. Человек к ним обращается с претензией, а в ответ получает отписки и очевидное нежелание отвечать за свой непрофессионализм. Как можно доверять после этого такому предприятию, ведь на месте этого клиента может оказаться и другой?

Когда срабатывает кнопка тревоги...

Заместитель руководителя ГК «Викинги» Игорь СТЕПАНОВ рассказывает, что на их предприятии при отработке сигнала «тревога» с охраняемого объекта экипаж ГБР производит его блокирование и осмотр с целью выяснения причин срабатывания, после чего ПЦО принимает меры по доставке на объект собственника (представителя собственника). Экипаж ГБР совместно с собственником (представителем собственника) вскрывает объект и производит его осмотр, при необходимости действует представитель технической службы охранный предприятия. При отсутствии возможности доставить на объект собственника (представителя собственника) экипаж ГБР осуществляет охрану

объекта. При получении сигнала «тревога» с охраняемого объекта диспетчером нашего предприятия категорически запрещается выяснять причину срабатывания у клиентов по телефонной связи.

По словам директора ООО «ОПП «Старком-Бриз» Владимира СОРОКИНА, за 20 лет работы на рынке охранный услуг города, на его предприятии были факты разрешения спорных ситуаций с клиентами, но всегда старались найти справедливое решение.

- Во время движения экипажа после получения сигнала «тревога» оператор передаёт старшему более подробную информацию, описание объекта: расположение окон, дверей, какие зоны на объекте сработали. Прибыв на место, экипаж производит осмотр охраняемого объекта и докладывает оператору. При необходимости вызывается представитель заказчика для осмотра и переустановки объекта на охрану. Доставку представителей в ночное время наше охранный предприятие осуществляет бесплатно. Если на объекте произошло проникновение, вне зависимости от того, есть материальный ущерб или нет, оператор пульты вызывает сотрудников полиции и представителя заказчика. Задача экипажа - обеспечить неприкосновенность места происшествия до приезда полиции. У нас несёт службу оперативный дежурный, который следит за обстановкой в целом и обязательно выезжает на объекты, где происходят внештатные ситуации.

Дёшево - не значит качественно

- Ещё хочется сказать вот о чём - вопросы качественной организации работы службы ГБР требуют больших материальных затрат. Сегодня же мы сталкиваемся с большой проблемой, когда участники аукционов на рынке охранный услуг, казалось бы, коллеги, знающие себестоимость этих услуг, понижают цены на торгах с целью увеличения количества охраняемых объектов. И, конечно, это отражается на качестве оказываемых услуг. То, что прописано на сайте некоторых фирм, мол, за много лет не было ни одного материального возмещения за кражи, хищения, - это, извините, рекламный ход. С подобными фактами сталкивается каждый работающий на рынке охранный услуг. При этом главное для руководителя - проявить порядочность в вопросах возмещения ущерба и решить всё в досудебном порядке, - уверен Владимир Сорокин.

Алексей ИВАНОВ